



УТВЕРЖАЮ
Директор бюджетного
образовательного учреждения
города Омска «Средняя
образовательная школа №19»
Л.В. Галеева

ПРИНЯТО
Советом бюджетного
образовательного учреждения
города Омска «Средняя
образовательная школа №19»
Н.А. Гулидова
«28» 05 2020 г.

Положение о школьной службе примирения (медиации)
бюджетного общеобразовательного учреждения г.Омска
«Средняя общеобразовательная школа №19»

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения (медиации) является оформленным объединением участников образовательных отношений, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, и построению конструктивных отношений в школьном сообществе.

1.2. Школьная служба примирения (медиации) является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда. Результаты работы службы примирения (медиации) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Школьная служба примирения (медиации) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться в первую очередь обратиться в школьную службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. В школьную службу примирения (медиации) включены учащиеся средней и старшей школы. Допускается создание школьной службы примирения (медиации) только из специалистов образовательной организации. В работе школьной службы примирения (медиации) по согласованию с администрацией могут участвовать медиаторы-ведущие восстановительных программ из других районных, окружных и городских организаций.

2. Правовая основа деятельности школьной службы примирения (медиации)

Служба примирения (медиации) осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации;

- данного Положения;

- Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ (в ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;

- Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланных письмом МИНОБРНАУКИ №07-4317 от 18.12.2015 года;

- Методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий в воспитательную деятельность ОУ, разработанных во исполнение п. 31 плана мероприятий по реализации в 2016-2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ Центром медиации и общественного взаимодействия ФГБОУ ВО «Российский государственный социальный университет» и Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации;

- Указа Президента Российской Федерации № 240 от 29 мая 2017 года ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА В РОССИИ 2018-2027 гг.

3. Принципы деятельности школьной службы примирения (медиации)

3.1. Деятельность школьной службы примирения (медиации) основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

- восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.

- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.

- принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

- планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания.

- помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации /правонарушения нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

3.2. При проведении восстановительных программ служба примирения (медиации) соблюдает следующие принципы:

– принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе.

– принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

– принцип нейтральности, запрещающий медиатору-ведущему восстановительных программы принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Медиатор-ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Нейтральность предполагает, что школьная служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

– принцип информирования. Медиатор-ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе).

– принцип безопасности. Медиатор-ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

4. Миссия, цели и задачи школьной службы примирения (медиации)

4.1. Миссия школьной службы примирения (медиации) – развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

Цель школьной службы примирения (медиации) – развитие в образовательном учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

4.2. Задачами школьной службы примирения (медиации) являются:

– проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

– обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реагирования на правонарушения детей и подростков;

– организация просветительных мероприятий и информирование участников

образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;

– насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса;

– ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних.

5. Порядок формирования школьной службы примирения (медиации)

5.1. В состав школьной службы примирения могут входить учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Так же в ее состав могут входить педагоги данной образовательной организации и родители учащихся, прошедшие очное обучение по восстановительному подходу (восстановительной медиации).

5.2. Руководителем (куратором) службы может быть педагог-психолог, социальный педагог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой приказом директора образовательного учреждения организации.

Куратор (руководитель) школьной службы примирения (медиации):

– поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ (медиатором);

– проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

– осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;

– координирует примирительные программы с участием взрослых и медиаторов-ровесников, осуществляет взаимодействие с администрацией ОО;

– проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распространению опыта деятельности;

– организует деятельность медиаторов-ровесников (при их наличии) в школьной службе примирения (медиации);

– анализирует работу, отчитывается перед администрацией школы, готовит данные ежегодного мониторинга деятельности служб примирения (медиации), проводимого Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации;

– обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;

– знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ.

5.3. Участие детей и подростков в школьной службе примирения (медиации) в качестве медиаторов-ровесников возможно с согласия родителей.

5.4. Вопросы членства в школьной службе примирения (медиации), требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом

службы, принимаемым школьной службой примирения самостоятельно.

6. Порядок работы школьной службы примирения (медиации)

6.1. Школьная служба примирения (медиации) может получать информацию о случаях конфликтного или правонарушений несовершеннолетних от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов школьной службы примирения, родителей.

6.2. Школьная служба примирения (медиации) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта.

6.3. Восстановительные программы (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие, существующие в образовательной организации формы работы.

6.4. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. В этом случае рекомендуется привлечь к работе окружную или городскую службу примирения. По делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде, медиация проводится взрослым медиатором. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то об ее проведении ставится в известность администрация образовательной организации и родители.

6.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) школьной службы примирения.

6.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

6.8. В сложных ситуациях куратор школьной службы примирения (медиации) принимает участие в проводимой программе. Сроки и этапы проведения программы примирения (медиации) устанавливаются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ (в ред. от 23.07.2013) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

6.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

6.10. Школьная служба примирения (медиации) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба примирения (медиации) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

6.11. При необходимости школьная служба примирения (медиации) информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

6.12. Деятельность школьной службы примирения (медиации) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

6.13. Руководитель (куратор) школьной службы примирения (медиации) обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается информировать и привлекать родителей в медиацию (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

7. Организация деятельности школьной службы примирения (медиации)

7.1. Школьной службе примирения (медиации) администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

7.2. Оплата работы куратора (руководителя) школьной службы примирения (медиации) может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательной организации или из иных источников.

7.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения (медиации) может осуществляться социально-психологическими центрами, Городской службы примирения или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

7.4. Должностные лица образовательной организации оказывают школьной службе примирения (медиации) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).

7.5. Школьная служба примирения (медиации) в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

7.6. Администрация образовательной организации содействует школьной службе примирения (медиации) в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими

организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в школьную службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

7.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы примирения (медиации) и достигнутых договоренностях сторон.

7.8. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения (медиации) в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

7.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения (медиации) по улучшению работы школьной службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

7.10. Служба примирения (медиации) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению школьной службы примирения (медиации), управляющего совета или органов самоуправления.

8.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».
